

Cyfrowa Symbioza: Integracja systemu GOMiG - z systemami EZD

Administracja publiczna w Polsce, a w szczególności **jednostki samorządu terytorialnego (JST)**, stoi przed dynamicznym imperatywem transformacji cyfrowej. Jest to proces napędzany zarówno rosnącymi oczekiwaniami obywateli, którzy poszukują szybkiej i wygodnej obsługi, jak i strategicznymi celami państwa, wyrażonymi w regulacjach takich jak obowiązek stosowania e-doręczeń od 2025 roku.

W tej ewolucji, kluczową rolę odgrywa synergia pomiędzy wyspecjalizowanymi, dziedzinowymi systemami IT a centralnymi platformami elektronicznego zarządzania dokumentacją (**EZD**). Systemy dziedzinowe, takie jak **GOMiG** są projektowane do kompleksowego wsparcia jednej, konkretnej domeny operacyjnej **JST**, w tym przypadku gospodarki odpadami komunalnymi.



Z drugiej strony, systemy EZD, reprezentowane na rynku przez wiodące rozwiązania takie jak **e-instytucja eZD**, stanowią uniwersalny fundament cyfrowego obiegu dokumentów, zarządzania sprawami i archiwizacji.



GOMiG to dedykowany system komputerowy, który odgrywa centralną rolę w procesach administracyjnych związanych z gospodarką odpadami w ponad 600 miastach i gminach w Polsce. Stanowi podstawowe narzędzie do wyliczania opłaty śmieciowej, począwszy od złożenia deklaracji, poprzez rozliczenie, na opłacie mieszkańca kończąc, co czyni go kluczowym "systemem wymiarowym" dla samorządów.

Z kolei systemy EZD są sercem cyfrowego urzędu, umożliwiającym przechowywanie, obieg i archiwizację dokumentów w sposób w pełni zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, oferując tym samym wyższy poziom kontroli nad dokumentacją w porównaniu do tradycyjnych, papierowych metod.

Pełna cyfryzacja procesów w JST wymaga nie tylko implementacji poszczególnych systemów, ale przede wszystkim ich strategicznej integracji. **Integracja GOMiG z systemami klasy EZD**, na przykładzie eZD firmy e-instytucja.pl, stanowi klucz do osiągnięcia tej synergii, zapewniając realne korzyści operacyjne dla urzędników, optymalizację finansową dla JST oraz ułatwienia dla obywateli.

Wpływ na pracę urzędów i urzędników: od papierologii do efektywności

Implementacja i integracja systemu GOMiG z EZD przekłada się na znaczącą transformację codziennej pracy urzędów, zmieniając ją z „manualnej” i obciążonej "papierologią" w zoptymalizowaną, „cyfrową”. Ta zmiana ma wielowymiarowy wpływ na operacyjność, finanse oraz obciążenie urzędników. Jedną z najbardziej bezpośrednich korzyści jest znacząca redukcja manualnych zadań.



To z kolei prowadzi do znacznej oszczędności czasu i zasobów, ponieważ procesy, które wcześniej wymagały wydruków, skanowania i fizycznego przenoszenia dokumentów, stają się w pełni zautomatyzowane. W dłuższej perspektywie, optymalizacja procesów administracyjnych przekłada się na większe oszczędności budżetowe.

Korzyści mieszkańców z digitalizacji urzędów.

Ostatecznym i najważniejszym **beneficjentem cyfryzacji administracji publicznej jest obywatel**. Integracja systemów, choć zachodzi w tle, ma bezpośredni wpływ na jakość i dostępność usług publicznych, zmieniając relację obywatela z urzędem z formalistycznej i fizycznej na wygodną i cyfrową.

E-usługi w obszarze gospodarki odpadami, takie jak możliwość składania deklaracji opłat czy dokonywania płatności online, są jednymi z najczęściej wykorzystywanych przez mieszkańców. System GOMiG - Odpady jest kluczowym elementem tych procesów, przechowując dane i naliczając opłaty.



Integracja GOMiG z EZD oznacza, że każda cyfrowo złożona deklaracja staje się oficjalnym dokumentem w centralnym systemie EZD, gdzie może być dalej przetwarzana przez urzędnika. W efekcie, obywatel nie musi załatwiać sprawy "etapowo" (złożenie wniosku online, a potem oczekiwanie na papierową korespondencję), lecz ma do czynienia z jednolitym, płynnym procesem, co stanowi istotę nowoczesnej e-administracji.

Dla mieszkańców, integracja cyfrowa przekłada się na szereg namacalnych korzyści:

- **Wygoda i dostępność:** Dzięki odpowiednim rozwiązaniom, obywatele mogą składać deklaracje, sprawdzać stan konta opłat za odpady i dokonywać płatności online w dowolnym momencie (wspomniane rozwiązania wymagają wdrożenia dedykowanych narzędzi do obsługi płatności masowych) lub składania deklaracji (przez formularze elektroniczne), bez konieczności wizyty w urzędzie. To oszczędność czasu i wysiłku, która jest szczególnie cenna w dynamicznym środowisku XXI wieku.
- **Szybkość i transparentność:** Krótszy czas obiegu dokumentów wewnątrz urzędu przekłada się na szybsze załatwianie spraw. Dzięki elektronicznym systemom, obywatel może być informowany o statusie swojej sprawy, co zwiększa transparentność działań administracji.
- **Bezpieczna komunikacja:** Obowiązek stosowania e-doręczeń przez JST w połączeniu z ich integracją z EZD zapewnia, że korespondencja urzędowa (np. upomnienia) jest wysyłana i odbierana w sposób prawnie wiążący i bezpieczny, co buduje zaufanie do cyfrowych usług publicznych.

"Strategia Cyfryzacji Polski do 2035 roku"

Integracje firmy **Arisco** z oprogramowaniem ich partnerów doskonale wpisują się w szeroką wizję transformacji cyfrowej państwa, zarysowaną w projekcie "Strategii Cyfryzacji Polski do 2035 roku". Dokument ten zakłada osiągnięcie ambitnych celów, takich jak:

- 100% podmiotów realizujących zadania publiczne pracuje na systemie elektronicznego zarządzania dokumentami.
- 100% spraw prowadzonych przez te podmioty załatwiana jest elektronicznie.
- 20 milionów Polaków posiada portfel tożsamości cyfrowej.

Integracja systemów dziedzinowych z EZD jest więc nie tylko lokalnym projektem IT, ale kluczowym elementem w realizacji wizji cyfrowego państwa. Bez płynnego przepływu danych i

dokumentów między specjalistycznymi narzędziami a centralnymi platformami, osiągnięcie tych strategicznych celów byłoby niemożliwe.

Jeśli chcesz dokonać takiej integracji w swoim urzędzie lub uzyskać więcej informacji – zapraszamy do kontaktu z naszym działem sprzedaży.



Dział Sprzedaży, Arisco Sp. z o.o.

sprzedaz@arisco.pl, tel. Tel. (42) 648 03 20

